삼성 시스템 에어컨

※ 제품을 잘 사용하기 위해 제품 사용전 반드시 모든 설명서를 읽어보세요.

- 분실하실 경우 따로 구입해야 합니다. 보관에 주의하세요.
- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다. 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

안전점검

오래 사용한 에어컨의 소비자 안전점검을!

이러한 증상이 있습니까?

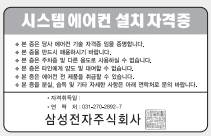
- ○ 운전소리가 매우 크거나, 이상한 소리가 난다.
- ○ 운전 중에 이상한 냄새와 연기가 난다.
- ○ 누전차단기나 퓨즈가 자주 끊어진다.
- ○ 실내기에서 물이 샌다.
- ○ 그 밖의 이상이나 고장이 있다.

이럴 땐 사용 중지

- ○ 안전을 위해 전원 스위치를 끄고 콘센트에서 플러그를 뽑아 놓는다.
- ○ 구입처 또는 서비스센터로 연락하여 점검을 받는다.
- ◎ 절대 소비자의 임의로 수리를 하지 마시기 바랍니다.

에어컨 설치(신규/이사) 주의사항

에어컨 설치시 설치기사의 설치 자격증을 확인해 주세요.



에어컨 설치(신규/이사)는 **반드시** 설치 자격증을 소지한 당사 에어컨 설치기사가 순정부품을 사용하여 설치할 수 있도록 서비스센터 대표번호로 연락바랍니다.

설치 자격증을 소지하지 않은 설치기사에게 당사 에어컨을 설치하여 발생한 문제에 대해서는 당사가 책임을 지지 않습니다.

서비스센터 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 **전국 어디서나 1588-3366** 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	**02-541-3000** **080-022-3000**
사이버 서비스센터 홈페이지	**인터넷 홈페이지**
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	**www.samsung.com/sec/**

한국서비스품질 우수기업이란?

소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 지식경제부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.

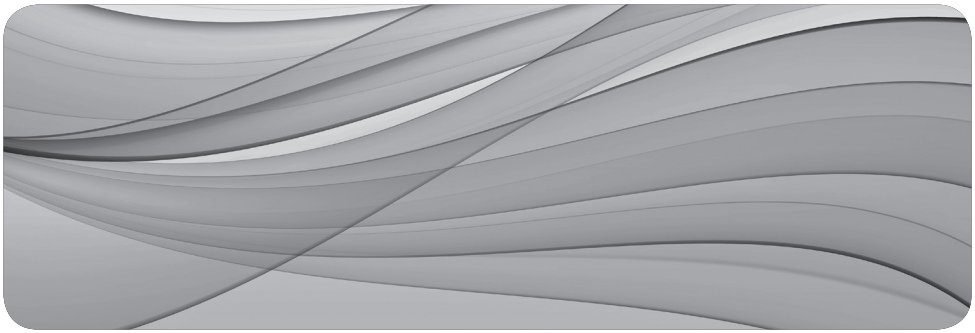
Super_@AM290FNPDBH_IB_03982A-03_140905.indd 27 2014-09-05 오전 11:27:29

SAMSUNG

삼성 시스템 에어컨

Samsung
System Airconditioner

사용설명서



DB68-03982A-03

AM290FNPDBH 시리즈
AM290HNPDBH 시리즈

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며,
해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

Planet First 100% Recycled Paper

이 사용설명서는 100% 재생지를 사용하였습니다.

■ 제품의 특장점

고감각 고품격 디자인

깔끔하면서도 고급스런 스타일로 어느 곳에도 자연스러운 배치가
가능한 고품격 인테리어 디자인을 자랑합니다.

DMS(Data Management System)

인터넷을 통한 실내·외기 운전관리가 가능합니다. (선택사양)

제어 편리성

DVM 계열 타 실내기 및 실외기와 통합 제어가 가능합니다.

Super_@AM290FNPDBH_IB_03982A-03_140905.indd 1 2014-09-05 오전 11:27:23

차례

준비편

안전을 위한 주의사항 ····· 3
각 부분의 이름 ····· 7
사용 전 확인사항 ····· 9

응용편

바람의 방향조절 ····· 11
바람의 방향을 자유롭게 조절하고 싶어요
본체조절부로 운전 ····· 12
리모컨 없이 에어컨을 운전하고 싶어요
본체조절부 부가기능 ····· 13
본체조절부 버튼의 다른 기능을 알고 싶어요

기타편

청소 및 손질방법 ····· 14
보관방법 ····· 16
고장신고 전 확인사항 ····· 17
생활의 지혜 ····· 21
폐 전자제품 처리안내 ····· 22
제품규격 ····· 23

참고 제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있는 내용을 알려 드립니다.

용어* 제품 사용에 대한 이해를 높이고자 해당 용어들을 설명해 드립니다.

p 해당 페이지를 참조하세요.

Super_@AM290FNPDBH_IB_03982A-03_140905.indd 2 2014-09-05 오전 11:27:24

⚠ 경고	지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
⚠ 주의	지키지 않았을 경우 사용자가 부상을 당하거나 재산상의 손해를 입을 수 있습니다.

❗	강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
⃠	행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
⏚	감전예방을 위한 접지 표시입니다.
	전원을 차단하라는 표시입니다.
	분해금지 표시입니다.

설치 관련 | ⚠ 경고

❗ **정격 전원 이상의 전원선을 제품 단독으로 사용하세요. 또한, 전원선을 임의로 연장하지 마세요.**
▶ 전원선을 연장하여 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
▶ 변압기를 사용하는 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
▶ 전압/주파수/정격 전류 조건이 다르면 감전, 화재의 원인이 됩니다.

설치는 자격증을 가지고 있는 설치기사에게 의뢰하세요.
▶ 감전, 화재, 고장, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

에어컨 전용 개폐기 및 누전차단기를 설치하세요.
▶ 설치하지 않을 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.

실외기의 전기장치부가 노출되지 않도록 확실하게 고정하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

⃠ **열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳이나 가스가 샐 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.**
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

높은 외벽, 베란다 바깥 쪽 등 낙하 우려가 있는 곳에는 실외기를 절대 설치하지 마세요.
▶ 실외기가 떨어질 경우 인명 피해나 재산 손실을 가져올 수 있습니다.

⏚ **안전을 위해서 반드시 접지하세요. 또한, 가스관, 플라스틱 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.**
▶ 감전, 화재, 고장, 폭발의 원인이 됩니다.
▶ 반드시 접지가 있는 콘센트를 사용하세요.
※ 접지 : 감전 등의 전기사고 예방 목적으로 전자제품과 대지를 연결하는 것

설치 관련 | ⚠ 주의

❗ **바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.**
▶ 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

에어컨 실외기를 도로변에 설치할 경우 2m 이상의 높이에 설치하거나 열기가 보행자에게 직접 닿지 않도록 설치하세요.
▶ 건축물의 설비기준 등에 관한 규칙으로 꼭 지켜야 하는 사항입니다.

배수호스는 배수가 확실하게 이루어지도록 설치하세요.
▶ 배수가 잘 되지 않으면 실내로 물이 넘쳐 재산상의 피해를 입힐 수 있습니다.

실외기 설치시에는 반드시 배수호스를 연결하여 배수가 확실하게 이루어지도록 설치하세요.
▶ 난방운전 중 실외기에서 생긴 물이 외부로 넘쳐 재산상의 피해가 발생할 수 있습니다.
특히, 겨울철에는 물이 얼어 얼음이 떨어질 경우 인명 피해나 재산손실을 가져올 수 있습니다.

설치 후 제품 운반용으로 사용한 목재팔레트를 제거해 주세요.
▶ 화재 확산의 원인이 될 수 있습니다.

Super_@AM290FNPDBH_IB_03982A-03_140905.indd 3 2014-09-05 오전 11:27:24

전원 관련 | ⚠ 경고

보조전원스위치가 손상되었을 때는 서비스센터에 연락하세요.

전원선을 무리하게 구부리거나, 잡아 당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한, 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려 놓거나, 사이에 끼워 넣거나, 제품 뒤쪽으로 밀어 넣지 마세요.

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 관련 | ⚠ 주의

장시간 사용하지 않거나, 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원을 차단하세요.

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

사용 관련 | ⚠ 경고

제품이 침수된 경우 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.

▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

가스(도시 가스, 프로판 가스 등)가 샐 때에는 제품이나 전원선을 만지지 말고 바로 환기시킨 후 서비스 대행점 또는 유자격기술자에게 연락하세요.

▶ 환기팬은 사용하지 마세요.

▶ 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 원인이 됩니다.

제품을 재설치할 때는 서비스센터에 의뢰하세요.

▶ 고장, 누수, 감전, 화재의 위험이 있습니다.

▶ 제품 운송 서비스는 지원되지 않으며, 제품 설치 장소를 바꾸는 경우 추가 공사비와 설치비가 별도로 청구됩니다.

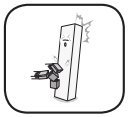
▶ 특히, 공장 지대나 염분이 많은 해안 등 특수한 장소에 설치해야 할 때는 서비스센터에 연락하세요.

젖은 손으로 보조전원스위치를 만지지 마세요.

▶ 감전의 원인이 됩니다.

제품에 인위적으로 과도한 충격을 주거나 잡아 당기지 마세요.

▶ 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.



실외기 근처에 어린이가 밟고 올라설 수 있는 물건을 놓아두지 마세요.

▶ 어린이가 떨어져 크게 다칠 수 있습니다.

동작 중에 보조전원스위치로 제품을 끄지 마세요.

▶ 다시 켤 경우, 불꽃이 발생하여 감전, 화재의 원인이 됩니다.

비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.

▶ 머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.

난방운전시에는 바람조절판을 손으로 만지지 마세요. 특히, 손가락을 넣지 마세요.

▶ 감전, 화상의 원인이 됩니다.

제품의 공기 흡입구 또는 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.

▶ 특히, 어린이들이 손가락 등을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요.

밀폐되었거나 유아, 노약자가 있는 곳에서는 오랫동안 사용하지 마세요.

▶ 산소가 부족하게 되어 위험할 수 있으므로 가능한 1시간에 한번 정도 창문을 열어 환기시켜 주세요.

Super_@AM290FNPDBH_IB_03982A-03_140905.indd 4 2014-09-05 오전 11:27:25

사용 관련 | ⚠ 경고

제품내의 전기 부품에 물이나 이물질이 들어간 경우에는 전원을 차단하고 서비스센터에 연락하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
▶ 정격 퓨즈 이외의 것(구리, 철사 등)을 사용하지 마세요.
▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

사용 관련 | ⚠ 주의

실내기 아래에 다른 제품이나 물건이 없도록 해 주세요.
▶ 실내기에서 떨어지는 물로 인해 화재, 재산상의 손해 발생의 원인이 됩니다.

실외기의 설치대가 파손되지 않았는지 1년에 한번 이상 점검해 주세요.
▶ 인명 피해, 재산상의 손해 발생의 원인이 됩니다.

제품 위에 올라가거나, 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려 놓지 마세요.
▶ 감전, 화재, 고장, 상해의 원인이 됩니다.

젖은 손으로 제품을 동작시키지 마세요.
▶ 감전의 위험이 있습니다.

제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.
▶ 인체에 해로울 뿐 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

에어컨에서 나오는 물은 마시지 마세요.
▶ 인체에 해롭습니다.

리모컨에 심한 충격을 주거나 임의로 분해하지 마세요.

제품에 연결된 배관을 만지지 마세요.
▶ 화상, 상해의 원인이됩니다.

정밀기기, 식품, 동식물, 화장품 등의 보존이나 특수 용도로는 사용하지 마세요.
▶ 재산상의 손해가 발생할 수 있습니다.

에어컨 바람이 사람이나 동식물에 오랫동안 직접 닿지 않도록 하세요.
▶ 인체에 해로우며, 동식물에도 나쁜 영향을 줄 수 있습니다.

Super_@AM290FNPDBH_IB_03982A-03_140905.indd 5 2014-09-05 오전 11:27:25

청소 관련 | ⚠ 경고

제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올, 아세톤 등으로 닦지 마세요.
▶ 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

청소시에는 전원을 차단하고, 팬이 회전을 멈추면 청소하세요.
▶ 감전, 화재의 원인이 됩니다.

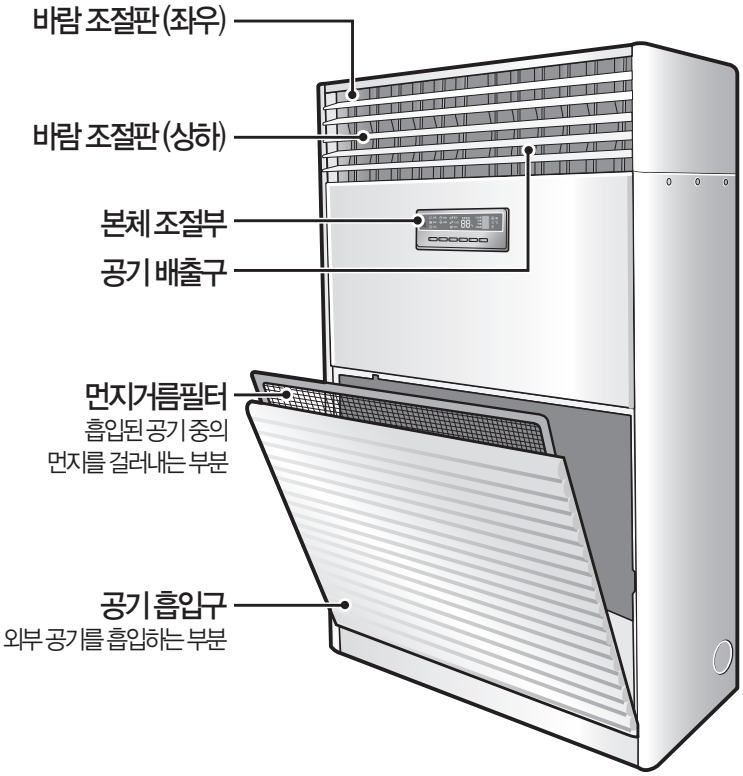
청소 관련 | ⚠ 주 의

실외기의 열교환기는 표면이 날카로우니 청소시 주의하세요.
▶ 손가락이 베일 우려가 있으므로 두꺼운 면장갑 등을 착용하세요.

에어컨 내부를 직접 청소하지 마세요.
▶ 내부 청소는 서비스센터에 문의하세요.
▶ 내부 필터 청소시 '청소 및 손질방법'을 참조하세요.
▶ 부품의 파손으로 감전, 화재의 원인이 됩니다.

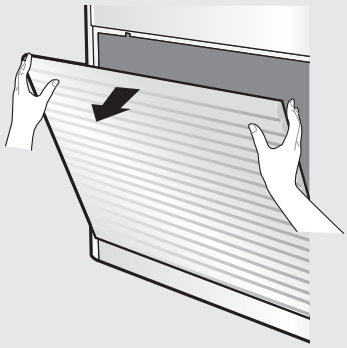
Super_@AM290FNPDBH_IB_03982A-03_140905.indd 6 2014-09-05 오전 11:27:25

■ 실내기



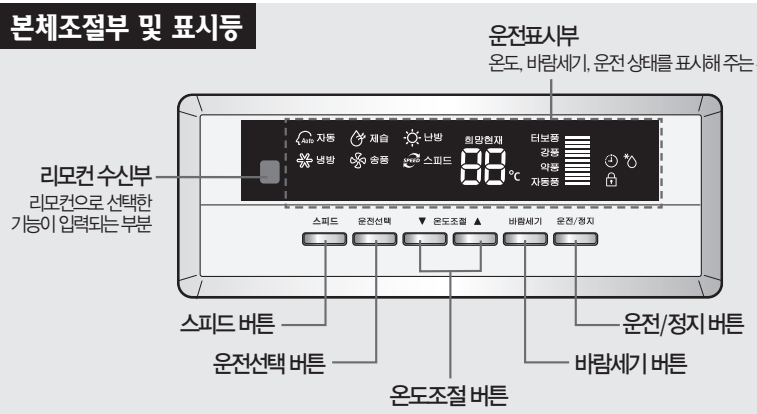
흡입판 여는 방법

흡입판 위쪽 좌우를 두 손으로 잡아당겨 열어 주세요.
단, 운전 중일 때는 흡입판을 열지 마세요.
고장이나 감전의 위험이 있습니다.



Super_@AM290FNPDBH_IB_03982A-03_140905.indd 7 2014-09-05 오전 11:27:25

■ 본체조절부 및 표시등



■ 부가기능

본체조절부 잠금(🔒)기능

[▼온도조절] [바람세기] 버튼을 동시에 3초 동안 누르세요.

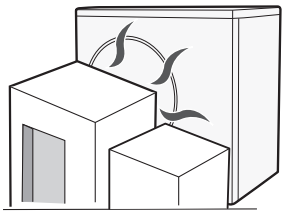
p 13

Super_@AM290FNPDBH_IB_03982A-03_140905.indd 8 2014-09-05 오전 11:27:25

■ 실외기 근처의 장애물 확인

덮개나 장애물 등이 있으면 치워 주세요.

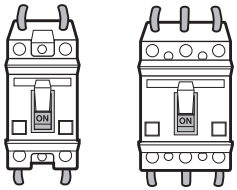
제품 고장의 원인이 되고, 바람이 잘 통하지 않아
냉난방 효과가 떨어집니다.



■ 보조전원스위치

에어컨을 켜기 전 보조전원스위치를 꼭 켜 주세요.

보조전원스위치가 꺼져 있으면 [운전/정지] 버튼을 눌러도
에어컨이 켜지지 않습니다.



참고

보조전원스위치

- 보조전원스위치(MCCB, ELB)는 제품에 포함되어 있지 않으므로 따로 구입해 설치하세요.
- 건물 내의 분전함에 보조전원스위치(MCCB, ELB)를 반드시 설치해 주시고, 청소시 또는 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 꺼 주세요.
- 에어컨을 오랫동안 사용하지 않다가 다시 사용할 경우에는 운전을 시작하기 6시간 전에 보조전원스위치(MCCB, ELB)를 켜 주세요. (압축기 보호용)

Super_@AM290FNPDBH_IB_03982A-03_140905.indd 9 2014-09-05 오전 11:27:26

■ 에어컨을 운전할 수 있는 온도/습도

온도, 습도 범위를 벗어난 곳에서 운전할 경우 보호장치가 작동하여 운전이 되지 않을 수 있습니다.

구분	실내온도	실외온도	실내습도
냉방운전	18 ℃ ~ 32 ℃	-5 ℃ ~ 48 ℃	상대습도 80 % 이하
제습운전	18 ℃ ~ 32 ℃	-5 ℃ ~ 48 ℃	-
난방운전	27 ℃ 이하	-20 ℃ ~ 24 ℃	-

※ 습도가 높은 곳에서 오랫동안 냉방운전을 하면 에어컨에 이슬이 맺힐 수 있습니다 .

※ 겨울철 주난방용으로 사용할 경우 별도의 부하계산이 필요하며 , 저온시에는 난방 효과가 뛰어난 저온향 제품을 구입하세요 . (서비스센터에 문의하세요 .)

※ 정격난방능력은 실외온도 7 ℃ 기준이며 , 실외온도가 0 ℃ 이하로 내려가면 온도조건에 따라 떨어질 수 있습니다 .

■ 운전 전 주의사항

▶ 에어컨에 사용되는 냉매 가스는 독성이 없고, 가연성이 없는 안전한 가스이지만 밀폐된 작은 공간에 실내기를 설치할 경우 허용값 이상의 냉매 가스가 누출될 수 있으므로 별도의 대책(환기 장치)이 필요합니다.

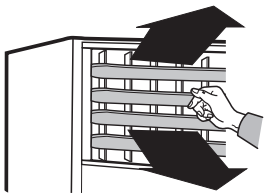
▶ 냉난방 겸용 모델 사용시 한 대의 실외기에 연결된 실내기의 혼용운전은 불가능합니다.
※ 혼용운전이란, 한 대의 실외기에 연결된 여러 대의 실내기 중 일부는 냉방운전을 일부는 난방운전을 하는 것을 말합니다.

Super_@AM290FNPDBH_IB_03982A-03_140905.indd 10 2014-09-05 오전 11:27:26

바람의 방향을 자유롭게 조절하고 싶어요

바람의 방향을 상하, 좌우로 조절할 수 있습니다.
시원한/따뜻한 공기를 골고루 보내주어 실내가 더 쾌적해져요.

■ 바람의 방향조절 (상하)



바람 조절판(상하)을 손으로 잡고 조절하세요.

▶ 난방운전 중에는 바람 조절판이 뜨거우므로 주의하세요.
화상의 위험이 있습니다.

■ 바람의 방향조절 (좌우)

바람 조절판(좌우)을 손으로 잡고 조절하세요.

▶ 난방운전 중에는 바람 조절판이 뜨거우므로 주의하세요.
화상의 위험이 있습니다.

Super_@AM290FNPDBH_IB_03982A-03_140905.indd 11 2014-09-05 오전 11:27:26

■ 본체조절부로 운전

운전/정지

1 **[운전/정지] 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.**

▶ '띠리리링~'소리가 나면서 에어컨이 켜집니다.

정지 [운전/정지] 버튼을 한번 더 누르면 정지됩니다.

2 **[▼온도조절▲] 버튼을 눌러 희망온도를 조절하세요.**

▼ 온도조절 ▲

▶ 냉방운전시 18℃~30℃, 난방운전시 16℃~30℃ 범위에서 희망온도를 조절할 수 있으며, 버튼을 한번 누를 때마다 1℃씩 조절됩니다.

3 **필요에 따라 스피드운전을 선택하세요.**

스피드

▶ 스피드운전을 선택하려면 [스피드] 버튼을 누르세요.

운전선택

▶ 원하는 운전을 선택하려면 [운전선택] 버튼을 누르세요.
[운전선택] 버튼을 누를 때마다
(자동)▷(냉방)▷(제습)▷(송풍)▷(난방)이 반복 선택됩니다.

바람세기

▶ 바람의 세기를 조절하려면 [바람세기] 버튼을 누르세요.
[바람세기] 버튼을 누를 때마다
(자동풍)▷(약풍)▷(강풍)이 반복 선택됩니다.

참고 일반형과 덕트형의 바람세기는 다를 수 있습니다.

Super_@AM290FNPDBH_IB_03982A-03_140905.indd 12 2014-09-05 오전 11:27:26

■ 본체조절부 잠금(🔒) 기능

에어컨이 켜져 있거나 꺼져 있는 상태에서

[▼온도조절] [바람세기] 버튼을 3초 이상 동시에 누르세요.

▶ '띵' 소리가 나면서 본체표시등에 자물쇠(🔒)표시가 나타납니다.

▶ 본체조절부 잠금 기능이 설정되면 본체조절부로는 에어컨을 작동할 수 없고 리모컨으로만 제어할 수 있으므로, 어린이들이 에어컨을 함부로 만지지 못하게 할 때 사용하면 좋습니다.

▶ 본체조절부 잠금 기능을 해제하려면 [▼온도조절] [바람세기] 버튼을 다시 한번 3초 이상 동시에 누르세요.

Super_@AM290FNPDBH_IB_03982A-03_140905.indd 13 2014-09-05 오전 11:27:27

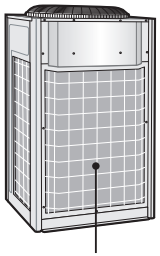
■ 실내기 청소방법

1 부드러운 헝겊을 미지근한 물에 적셔 꼭 짠 후 에어컨을 닦아 주세요.

2 에어컨의 좁은 틈새에 쌓인 먼지는 부드러운 솔로 털어내 주세요.

참고 실내기의 열교환기 세척 및 청소는 제품을 분해해야하므로 서비스센터에 문의하세요.

주의
- 본체조절부는 알칼리성 세제로 닦지 마세요.
- 황산, 염산 또는 유기용제(시너, 등유, 아세톤 등)를 사용하여 에어컨 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마세요. 에어컨 표면이 손상될 수 있습니다.



열교환기
(실외기 형상은 모델에 따라 다를 수 있습니다.)

■ 실외기 열교환기 청소방법

▶ 열교환기에 먼지가 쌓이면 냉난방 효과가 떨어지므로 주기적으로 청소해 주세요.
▶ 물을 뿌려가며 먼지를 제거해 주세요.

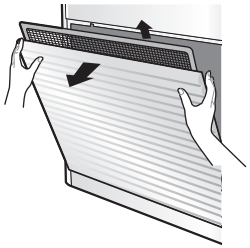
참고 실외기의 열교환기 세척 및 청소는 제품을 분해해야하므로 서비스센터에 문의하세요.

주의
- 실외기 열교환기는 표면이 날카로우니 주의하세요.
- 겨울철에는 기온이 낮으므로 실외기의 열교환기 물청소시 주의하세요.

Super_@AM290FNPDBH_IB_03982A-03_140905.indd 14 2014-09-05 오전 11:27:27

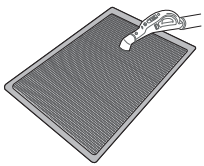
■ 먼지거름필터 청소방법

먼지거름필터는 에어컨 내부로 흡입된
공기 중의 먼지를 걸러주는 장치입니다.



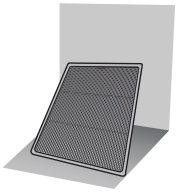
1 공기 흡입구 부분의 덮개를 열고 먼지거름필터를 빼 주세요.

● 흡입판 양쪽 공기 흡입구 부분의 덮개를 연 다음 먼지거름필터를 빼 주세요.



2 진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.

● 먼지가 심할 경우 중성세제를 탄 미지근한 물로 살짝 씻어 주세요.
단, 비벼 빨면 먼지거름필터가 망가질 수 있으므로 주의하세요.



3 그늘에서 완전히 말린 후 다시 끼워 주세요.

● 먼지거름필터를 말릴 때는 직사광선이 닿지 않도록 하세요.
먼지거름필터가 변형될 수 있습니다.

참고

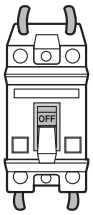
먼지거름필터는 2주에 한번씩 청소해 주세요.
단, 청소 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라지므로 먼지가 많은 환경에서는 1주일에 한번 정도 청소하세요.

Super_@AM290FNPDBH_IB_03982A-03_140905.indd 15 2014-09-05 오전 11:27:27

■ 실내기 보관방법

무선리모컨

1 맑은 날 청소 후 3~4시간 정도 송풍운전을 하여 실내기 내부를 건조시켜 주세요.



2 운전을 정지시키고 보조전원스위치를 꺼 주세요.

⚠ 주의 제품을 이동하거나 임의로 움직이지 마세요.
배관 연결부가 느슨해지거나 배관이 파손되어 냉매 가스가 새어 나올 수 있습니다.

Super_@AM290FNPDBH_IB_03982A-03_140905.indd 16 2014-09-05 오전 11:27:27

증상	확인	조치사항
운전이 안돼요	정전이 아닌가요?	전기가 들어오는지 확인 후 다시 운전해 보세요.
	보조전원스위치가 꺼져 있는 것은 아닌가요?	보조전원스위치를 켠 후 다시 운전해 보세요.
	꺼짐예약을 하여 예약 시간이 다 된 것은 아닌가요?	[운전/정지] 버튼을 눌러 다시 운전해 보세요.
온도조절이 안돼요	송풍운전을 선택한 것은 아닌가요?	이때 희망온도는 송풍운전에 맞춰 자동으로 설정되어 있으므로 따로 조절되지 않습니다.
난방운전이 안돼요	실외기가 냉방전용 제품이 아닌가요?	실외기가 냉방전용 제품일 경우 실내기에서 난방운전을 선택해도 난방운전이 되지 않습니다.
	냉방전용 리모컨이 아닌가요?	냉난방 겸용 리모컨을 사용하세요.
바람세기 조절이 안돼요	희망온도가 현재온도보다 높거나 낮은 것은 아닌가요?	[온도조절] 버튼을 눌러 희망온도를 조절하세요.
무선리모컨이 작동하지 않아요	건전지의 수명이 다 된 것은 아닌가요?	새 건전지로 교체하세요.
	리모컨 수신부가 가려져 있는 것은 아닌가요?	가려진 물건을 치우세요.
	너무 강한 빛 근처가 아닌가요?	강한 빛 근처에서는 사용하지 마세요. 삼파장 형광등이나 네온사인등으로 인해 강한 빛이 발생하는 곳에서는 전파 방해로 리모컨이 작동되지 않을 수 있습니다.

Super_@AM290FNPDBH_IB_03982A-03_140905.indd 17 2014-09-05 오전 11:27:27

증상	확인	조치사항
찬바람/따뜻한 바람이 나오지 않아요	희망온도가 현재온도보다 높거나(냉방운전시) 낮은 것(난방운전시)은 아닌가요?	[온도조절] 버튼을 눌러 희망온도를 조절하세요.
	송풍운전을 선택한 것은 아닌가요?	송풍운전은 찬바람/따뜻한 바람이 나오지 않는 운전이므로 냉방/난방/자동/제습운전을 선택해 사용하세요.
	먼지거름필터가 먼지로 막힌 것은 아닌가요?	먼지거름필터에 먼지가 많이 쌓일 경우 냉난방 효과가 떨어지므로 자주 청소해 주세요.
	실외기 근처에 장애물이 있는 것은 아닌가요?	바람이 잘 통하지 않아 냉난방 효과가 떨어질 수 있으므로 덮개를 벗기거나 장애물을 치워 주세요.
	햇빛이 비치는 곳에 설치한 것은 아닌가요? (냉방운전시)	커튼 등을 설치해 햇빛을 가려 주세요.
	창문이나 문이 열려 있는 것은 아닌가요?	문이 열려 있는 경우 냉난방 효과가 떨어지므로 닫아 주세요.
	냉방운전을 정지한 후 곧바로 제품을 작동시킨 것은 아닌가요?	실외기 압축기 보호를 위해 3분 정도 찬바람이 나오지 않습니다. 고장이 아니므로 안심하세요.
	난방운전을 선택한 것은 아닌가요?	난방운전을 시작한 직후에는 찬바람이 나오는 것을 막기 위해 일정시간이 지난 후에 바람이 나옵니다. 고장이 아니므로 안심하세요.
	배관의 길이가 너무 긴 것은 아닌가요?	배관을 배관허용길이 이상으로 너무 길게 연결할 경우 냉난방 효과가 떨어질 수 있습니다.

Super_@AM290FNPDBH_IB_03982A-03_140905.indd 18 2014-09-05 오전 11:27:27

증상	확인	조치사항
꺼짐예약이 안돼요	실내기가 꺼져 있는 것은 아닌가요?	실내기를 켜고 꺼짐예약을 설정해 보세요.
	이미 꺼짐예약이 설정되어 있는 것은 아닌가요?	실내기 예약 표시등을 확인해 보세요.
본체조절부 버튼으로 운전이 안돼요	본체 조절부 잠금기능이 설정되어 있는 것은 아닌가요?	[▼온도조절] [바람세기] 버튼을 3초 이상 동시에 누르세요. 본체조절부 잠금기능이 해제됩니다.
이상한 냄새가 나요	연기 또는 냄새가 많이 발생하는 곳에서 사용하고 있는 것은 아닌가요?	실내를 환기해 주세요. 냄새가 심할 경우 1~2시간 정도 송풍운전을 해 주세요. 에어컨에는 냄새가 나는 부품을 사용하지 않습니다.
	먼지거름필터가 지저분한 것은 아닌가요?	먼지거름필터를 청소하세요.
이상한 표시가 나타나요	에어컨 운전 표시부에 E101, E103, E121, E122, E185, E193, E194, E201, E202, E221, E237, E256, E308, E416, E425, E450, E452, E453, E454, E455, E456, E457, E460, E472 표시가 나타났어요?	이상이 있는 것이므로 서비스센터에 연락하세요.
이상한 소리가 나요	에어컨 사용 상태에 따라 (특히 실외온도가 20℃ 이하일 경우) 냉매 가스의 흐름이 변하면서 소리가 날 수 있습니다. 정상적인 소음이므로 안심하세요.	

Super_@AM290FNPDBH_IB_03982A-03_140905.indd 19 2014-09-05 오전 11:27:27

증상	확인	조치사항
실외기 배관 연결부에서 물이떨어져요	온도 차이에 의해 물방울이 맺혀 떨어질 수 있습니다. 고장이 아니므로 안심하세요.	
실내기 표시등이 계속 깜박거려요	[운전/정지] 버튼을 눌러 다시 확인해 보세요.	이후에도 계속 실내기 표시등이 깜박일 경우 서비스센터에 연락하세요.
	보조전원스위치를 껐다가 다시 켠 후 운전해 보세요.	
본체조절부에서 열이 나요	에어컨 전원이 켜져 있는 경우 본체조절부에서 약간의 열이 발생할 수 있습니다. 부품의 특성이므로 안심하세요.	
에어컨이 꺼지지 않아요	에어컨 운전 정지 후 열교환기의 제습과 난방 잠열 제거를 위해 일정 시간 동안 바람이 나옵니다. 고장이 아니므로 안심하세요.	
실내기에서 연기가 나요	겨울철 에어컨 난방운전시 실외기의 열교환기에 발생한 성에를 제거하는 운전 중 발생하는 수증기입니다. 화재가 아니므로 안심하세요.	

Super_@AM290FNPDBH_IB_03982A-03_140905.indd 20 2014-09-05 오전 11:27:27

■ 설치관련

햇빛이나 열기구를 피해 설치하세요.

▶ 햇빛이 비칠 때는 커튼 등을 쳐 주세요.

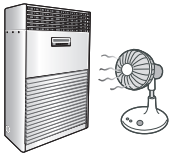
▶ 냉방운전시 열기구를 함께 사용하지 마세요.
냉방 효과가 떨어집니다.

▶ 실외기는 바람이 잘 통하는 곳에 햇빛을 피해 설치하시고
햇빛이 비칠 경우에는 햇빛가리개를 꼭 설치해 주세요.

■ 사용관련

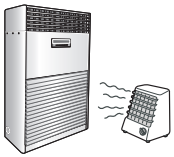
냉방운전시 희망온도를 적절하게 조절하세요.

▶ 희망온도를 너무 낮게 맞추면 인체에 해롭고 전기소모도
많아지므로 실외온도보다 5℃ 정도 낮게 조절하여 사용하세요.



절전을 위해 에어컨과 선풍기를 함께 사용하세요.

▶ 에어컨과 선풍기를 함께 사용하면 냉방에 효과적일 뿐만
아니라 절전 효과도 기대할 수 있습니다.



난방운전시 별도의 난방제품을 함께 사용하세요.

▶ 실내 • 외 온도가 떨어지면 난방능력이 감소할 수 있으므로
별도의 난방제품을 함께 사용하세요.

에어컨 운전시 창문이나 문은 가급적 닫아 주세요.

▶ 창문이나 문을 열고 에어컨을 사용할 경우 냉난방 효과가
떨어집니다.

▶ 에어컨을 오랫동안 사용할 경우에는 가능한 1시간에 한번 정도
창문을 열어 환기시켜 주세요.

■ 기 타

먼지거름필터는 에어컨 운전시 꼭 끼워 사용하시고 자주 청소하세요.

▶ 먼지거름필터를 끼우지 않고 에어컨을 사용하면 에어컨의
수명이 줄어들고 전기소모가 많아집니다.

▶ 먼지거름필터에 먼지가 많으면 냉난방 효과가 떨어지므로
2주에 한번 정도 청소해 주세요.

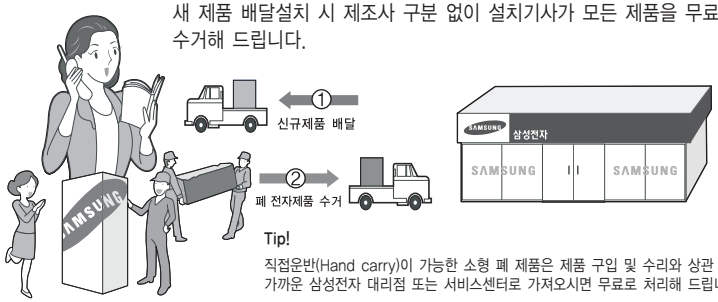
Super_@AM290FNPDBH_IB_03982A-03_140905.indd 21 2014-09-05 오전 11:27:28

■ 폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료 처리

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구입하고 폐 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달설치 시 제조사 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

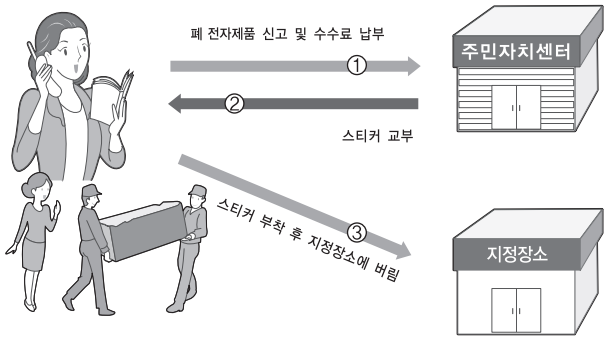


Tip!

직접운반(Hand carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구입 및 수리와 상관 없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



삼성전자의 [녹색경영]

삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침' 을 발표한데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다. 삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

Super_@AM290FNPDBH_IB_03982A-03_140905.indd 22 2014-09-05 오전 11:27:29

■ 제품규격

모 델 명		AM290FNPDBH 시리즈 AM290HNPDBH 시리즈
전 원	–	단상 220 V, 60 Hz
냉 방 능 력	W	29 000
난 방 능 력	W	32 600
크 기 (가로 x 높이 x 깊이)	mm	1100 X 1800 X 485

- 디자인 및 제품 사양은 품질향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 삼성전자에서 인정하지 않는 지정점에서 설치할 경우는 무상 서비스를 받을 수 없습니다.
- 전기 공사시에는 규격에 맞는 전선을 사용하고 전기배선(제품전원, 히터전원) 연장 및 보조전원스위치 설치 등 추가 작업에 대한 비용은 소비자 부담입니다.

Super_@AM290FNPDBH_IB_03982A-03_140905.indd 23 2014-09-05 오전 11:27:29

Super_@AM290FNPDBH_IB_03982A-03_140905.indd 24 2014-09-05 오전 11:27:29

Super_@AM290FNPDBH_IB_03982A-03_140905.indd 25 2014-09-05 오전 11:27:29

제품보증서

제품 보증 기간은 2년 핵심부품(컴프레셔) 보증기간은 4년 부품보유년한은 7년입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무상서비스

일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자피해유형	보증기간이내	보증기간이후
■ 구입후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 품질보증기간 이내에 동일 하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 품질보증기간 이내에 동일 하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 품질보증기간 이내에 서로 다른 하자로 5회째 고장발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 환급
■ 제품 수리시 추가비용(특수장비 등)이 발생하는 경우	무상수리	유상수리
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우		
■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각적용제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.
※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유상서비스

고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 경우, 판매점의 부실한 설치로 인한 재설치
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실, 소비자 설치 미숙 및 구입시 고객 요구로 설치한 후 재설치, 내부세척 서비스 요청

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 잘못된 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시
- 사용설명서 내의 '주의사항'을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (건전지, 필터류 등)

삼성전자주식회사
www.samsung.com/sec/

SAMSUNG

Super_@AM290FNPDBH_IB_03982A-03_140905.indd 26 2014-09-05 오전 11:27:29